

educa.ch

2018

Agence spécialisée educa.ch

**Rapport annuel**

Le rapport est adressé aux mandants CDIP et SEFRI

Mars 2019

educa.ch

Erlachstrasse 21 | 3012 Berne | SUISSE

Téléphone +41 (0)31 300 55 00

info@educa.ch | [www.organisation.educa.ch](http://www.organisation.educa.ch)

## PRÉFACE

**La numérisation n'est pas une tendance fugace. Il s'agit plutôt d'un moteur pour des formes complètement nouvelles de coexistence, de gestion et de travail. L'agence spécialisée educa.ch est aussi appelée à faire face à la transformation numérique.**

Avec le nouveau contrat de prestations 2017–2020, educa.ch s'est engagée dans un processus de transformation décisif. Elle est devenue l'agence spécialisée TIC et éducation après avoir géré le Serveur suisse de l'éducation (SSE) et le Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement (CTIE). educa.ch s'éloigne ainsi de ses tâches majoritairement opérationnelles et assume de manière croissante le conseil et l'expertise dans les questions systémiques liées à l'éducation, ce qui inclut le traitement de l'ensemble des défis liés à la numérisation dans ce contexte.

Cette transformation a un effet à l'intérieur et à l'extérieur. D'une part, nous sommes appelés à fermer, en suivant des étapes bien précises, les services de l'ancien SSE, comme educanet<sup>2</sup>, educa.Job, etc. Il s'agit, d'autre part, de fournir l'expertise au sujet de problématiques brûlantes concernant la numérisation dans le domaine de l'éducation : utilisation des données, sécurité juridique ou encore protection et transparence lors de l'utilisation de solutions de plus en plus basées sur le cloud.

Ce changement de rôle est exigeant pour tout le monde et il montre l'importance que joue la nouvelle agence spécialisée ainsi définie pour la transformation numérique dans le domaine de l'éducation. Le soutien financier de la Fondation MRH rend les choses possibles à tous les niveaux. Grâce à cette générosité, l'agence spécialisée peut organiser des formations continues pour ses collaborateurs et collaboratrices et faire ponctuellement appel à des conseils externes en organisation.

Le processus de transformation interne reflète la modification du paysage éducatif et ouvre une perspective sur des processus prioritaires. Plusieurs éléments font partie des défis de la transformation dans le système de l'éducation : l'élaboration d'un environnement de travail numérique, l'adaptation des structures et processus, la définition de nouvelles formes de coopération avec davantage de transparence et d'intégration, la mise en réseau avec des parties prenantes et des partenaires importants ainsi que la sensibilisation à une culture de gestion des insécurités et à une dynamique accélérée.

Nous prouverons nos compétences dans le cadre de cette transformation avec la mise en place de la Fédération des services d'identités pour l'espace suisse de formation (projet FIDES). Nous montrerons aussi que nous sommes armés pour relever les défis actuels et futurs.

Je souhaite remercier les partenaires contractuels que sont la CDIP et le SEFRI pour leur confiance et leur soutien lors de la mise en œuvre du contrat de prestations. Je tiens aussi à remercier les autorités ainsi que les expertes et les experts pour les échanges ainsi que – last, but not least – nos collaborateurs et collaboratrices pour leur participation active à cette transformation et leur engagement continue pour l'agence spécialisée educa.ch.

Toni Ritz  
Directeur d'educa.ch

## EXPERTISE SPÉCIALISÉE

En tant qu'agence spécialisée, educa.ch fournit des connaissances de base concernant le développement de la numérisation dans le domaine de l'éducation aux décideurs des autorités compétentes et soumet des propositions d'action.

### Conférence des secrétaires généraux (CSSG) et Assemblées plénières de la CDIP

Les défis croissants liés à l'utilisation des services et des produits basés sur le cloud ont été traités lors des séances de 2018 :

#### ■ Accès aux services en ligne

L'accent a été mis sur le « Projet FIDES – Fédération des services d'identités pour l'espace suisse de formation ». L'Assemblée plénière a adopté en mars le concept détaillé (mandat du projet) pour la mise en place de la fédération et chargé l'agence spécialisée educa.ch de mettre en œuvre cette phase du projet. Le Professeur Reinhard Riedl, Berner Fachhochschule/Centre Digital Society, a rédigé un rapport d'audit sur le mandat du projet et le dispositif de mise en place.

La phase de mise en place a débuté en juin 2018 pour une durée de deux ans. Le groupe de pilotage « Mise en place FIDES », créé par la CDIP, accompagne cette phase du projet. En juin 2019, la CDIP décidera du début définitif de l'exploitation de la fédération.

#### ■ Utilisation des plateformes

Des informations ont été données sur la fermeture d'educanet<sup>2</sup> prévue le 31.12.2020 suite à l'évolution de son utilisation dans les écoles et les cantons. L'offre s'est fortement développée depuis 2004 et de nombreuses alternatives sont à disposition.

#### ■ Services de messagerie

Les informations données dans les médias sur l'utilisation de WhatsApp dans les écoles ont déclenché une certaine insécurité. Les cantons et les départements de l'éducation ont réagi différemment face à ces inquiétudes. educa.ch est entrée en contact avec différents prestataires, pour examiner dans quelle mesure ceux-ci sont prêts à adapter leurs offres aux exigences spécifiques du secteur de l'éducation publique.

### Stratégie nationale sur la numérisation

Avec sa nouvelle stratégie, la CDIP aborde le processus de numérisation de manière active en anticipant les opportunités et les défis, afin d'en faire bénéficier l'ensemble du système éducatif. Les cantons s'entendent sur leurs objectifs dans le cadre de l'élaboration de mesures concrètes pour chaque degré d'enseignement. L'agence spécialisée educa.ch soutient la CDIP dans la définition de ces mesures. De l'automne 2018 à juin 2019, trois collaborateurs, avec un taux d'occupation total de 50 %, sont à disposition pour cette tâche sous la direction du Secrétariat général.

## Comité de Coordination Numérisation de l'éducation (CC N)

educa.ch occupe un siège, à titre consultatif, au comité et soutient le bureau du CC N lors de la préparation et du suivi des séances. Des thèmes nécessitant une approche coordonnée de la Confédération et de la CDIP, étaient à l'ordre du jour lors des séances de mai, août et octobre. educa.ch a établi des bases appropriées à cette fin :

- **Rapport « Pour une politique cohérente d'utilisation des données dans l'éducation »**  
Des discussions ont été menées et les premières mesures prises, pour qu'une stratégie efficace d'utilisation des données puisse être pilotée en temps opportun. Le rapport sera soumis au comité en été 2019.
- **Concept pour l'intégration des différents acteurs**  
La mise en réseau stratégique des différents acteurs doit être encouragée. Le travail conceptuel a apporté une contribution importante à la mise en place d'un nouveau format d'échange.
- **État du projet FIDES**  
Des rapports réguliers ont traité de l'évolution de la mise en place de la Fédération.
- **Cloud de l'éducation**  
En 2018, les premières réflexions concernant la mise en place d'un futur cloud de l'éducation ont eu lieu. Elles ont été élaborées sous forme d'une esquisse conceptuelle, dans laquelle le potentiel du cloud-computing pour la transformation numérique et l'enseignement est mis en lumière. Ce premier projet prend les défis actuels liés à l'utilisation des TIC dans les écoles et l'enseignement comme situation de départ. Il rassemble les approches de solution en une image cible – et met en lumière les conditions propices, qui doivent être créées pour une utilisation renforcée du cloud-computing. Ce premier projet doit être préparé pour la séance d'été 2019 et doit se rapprocher des exigences actuelles des cantons.

## Rapport « Pour une politique cohérente d'utilisation des données dans l'éducation »

La Confédération et les cantons ont reconnu, que l'utilisation des données dans le domaine de l'éducation nécessite une coordination commune. educa.ch établit des principes de base pour une future politique d'utilisation des données dans le cadre des domaines « Accès aux données, propriété des données et protection des données » et de leur coordination par rapport à la numérisation dans l'éducation.

Le document de travail, rédigé au printemps 2018, « Pour une politique cohérente d'utilisation des données dans l'éducation » cite les conditions pour la formulation d'une stratégie nationale d'utilisation des données. Il fait l'inventaire des bases déjà existantes et identifie les lacunes. Un rapport complet identifie et décrit les possibilités actuelles liées à l'utilisation des données, leur potentiel et les risques associés. Les orientations générales et les recommandations d'action pour le développement d'une politique d'utilisation des données ancrée au plan national seront proposées.

Le rapport explique les principes relatifs aux données et à l'analyse des données. Il examine le contexte et les institutions, dans lesquelles les données sont aujourd'hui déjà recueillies, enregistrées et évaluées. Les parties prenantes sont identifiées et leurs demandes sont intégrées ; les experts résument les concepts centraux de l'utilisation des données – selon leur importance pour l'utilisation future des données. L'achèvement de ce rapport est prévu pour l'été 2019. Le CC N décidera ensuite des prochaines étapes à entreprendre pour parvenir à une stratégie d'utilisation des données substantielle et efficace.

## MISE EN RÉSEAU ET MONITORING

L'évolution numérique a des effets sur le domaine de l'éducation et demande un accompagnement actif. educa.ch suit les différentes parties prenantes dans des réseaux institutionnels et professionnels. De plus, l'agence spécialisée observe et détermine les développements pertinents aux niveaux national et international afin de les rendre accessibles au niveau national aux responsables de la politique, de l'administration et de la pratique de l'éducation.

### Réseaux nationaux

#### Agences spécialisées

Les responsables des neuf agences spécialisées du domaine de l'éducation de la CDIP se sont rencontrés deux fois sur invitation du Secrétariat général de la CDIP. Outre l'échange, ces rencontres ont porté sur la coordination du reporting destiné à la Commission des finances.

L'échange informel, l'utilisation de synergies et le soutien mutuels ont figuré au premier plan. Différentes discussions ont également été menées, de manière bilatérale, sur des questions communes, la planification de sites web ou d'événements.

#### privatim – Conférence des Préposé(e)s suisses à la protection des données

La protection des données joue un rôle important et influe souvent sur le cours de nouvelles évolutions. privatim et educa.ch se sont prononcées, lors d'une séance, en faveur d'une collaboration future plus étroite sur le thème de la protection des données. Concrètement, un échange sur les projets en cours aura lieu trois fois par an entre les comités de direction, ainsi qu'un dialogue régulier pour des questions plus opérationnelles (par ex. contrats-cadre). Pour les projets d'importance stratégiques (FIDES, rapport sur la politique d'utilisation des données, etc.), la collaboration sera à chaque fois redéfinie en fonction des besoins.

#### Centres TIC des cantons

*ICT-Centers* est un réseau informel des centres TIC des cantons et des représentants des hautes écoles pédagogiques de Suisse. educa.ch entretient des échanges réguliers avec ce réseau et donne des informations sur les projets en cours. Lors de la rencontre annuelle 2018, les thèmes suivants étaient au premier plan : avenir d'educanet<sup>2</sup>, état de travaux concernant la Fédération des services d'identités pour l'espace suisse de formation et informations concernant les deux principales manifestations, soit le colloque et Swisssidac.

#### Swissuniversities – Groupe de travail Médias et informatique

Lors de la séance en septembre, educa.ch a donné des informations au sujet des activités d'EUN, en particulier sur le projet MENTEP : développement d'un outil fiable, convivial et durable (TET-SAT) qui permet au corps enseignant d'auto-évaluer les progrès réalisés dans les compétences TET (Technology Enhanced Teaching).

#### Réseau d'organismes publics d'acquisition TIC

Le réseau informel d'organismes publics d'acquisition TIC s'est rencontré en automne à Berne. L'échange a montré que, par exemple, des synergies peuvent être utilisées et des économies d'échelle réalisées lors de l'acquisition d'appareils dans le domaine de l'éducation. L'ordonnance intercantonale sur la loi sur les marchés publics prévoit des procédures coordonnées d'acquisition. educa.ch tient compte de tels développements, les diffuse et contribue à mettre en réseau les acteurs.

L'échange est important en ce qui concerne les questions d'acquisition stratégique : l'équilibre entre le respect des exigences légales et l'orientation inévitable vers des services basés sur le cloud pose de grands défis. Cela nécessite des discussions accrues au niveau politique.

#### SWITCHprocure – educa.ch : coordination de la représentation des intérêts

Afin d'identifier les synergies de collaboration, les intérêts des institutions éducatives publiques seront représentés ensemble, à l'avenir, par ex. face à Microsoft. SWITCHprocure et educa.ch attendent de cette collaboration un renforcement de leur position lors des négociations, des canaux d'information plus courts et surtout une réduction massive des efforts en ce qui concerne les négociations contractuelles.

#### CSI-Groupe de travail acquisition TIC

Aucune rencontre n'a eu lieu en 2018, suite à la réorganisation et des postes vacants de la Conférence suisse sur l'informatique (CSI). La nouvelle orientation de la CSI encouragera davantage la collaboration par projet concernant les questions liées à l'acquisition, comme par ex. les conditions générales de la CSI, qui seront actualisées ensemble en conséquence.

#### Groupe d'accompagnement zebis

Outre les thèmes organisationnels, la coopération avec les partenaires comme SRFmySchool et éducation21 a été au centre des discussions lors des deux séances. Les thèmes suivants ont fait l'objet de discussion : les développements prévus de la plateforme zebis.ch, les attaques DDoS et la reprise de la base de données des fiches de travail, figurant auparavant sur [www.educa.ch](http://www.educa.ch).

## Réseaux internationaux

### European Schoolnet

Le réseau existant, composé de membres de 30 ministères européens de l'éducation, a pour but la promotion de l'innovation dans l'éducation. En participant, la Suisse vise à développer des synergies avec les acteurs européens et à valoriser les exemples de bonnes pratiques. Comme educa.ch s'était retirée en 2017 du Board of Directors, l'agence spécialisée n'a participé qu'à deux séances du Steering Committee en 2018.

Lors de la séance de juin, il a été question de la stratégie d'European Schoolnet Academy : première plateforme européenne MOOC (Massive Open Online Course) offrant des cours gratuits de qualité élevée aux enseignantes et enseignants du primaire et du secondaire ainsi qu'aux autres professionnels de l'éducation. On a également examiné la question de la manière dont elle pourrait être utilisée plus largement en Europe. La stratégie de Future Classroom – un environnement d'apprentissage modèle à Bruxelles, qui met au défi les visiteurs de reconsidérer les rôles de la pédagogie, de la technologie et du design dans les salles de classe – était le thème principal de la séance de décembre.

Le centre de compétences fri-tic représente educa.ch dans l'*Interactive Classroom Working Group*. Le groupe de travail a publié quatre *Pocket Guides* sur le thème de Bring Your Own Device (BYOD). Ceux-ci ont été publiés sur [www.educa.ch](http://www.educa.ch) pour soutenir les directions d'école et les responsables IT lors de l'introduction pratique de stratégies BYOD.

Lors de la rencontre du Learning Resource Exchange (LRE) Subcommittee, le thème « Machine-Learning & Artificial Intelligence by Educational Portals and OER Repositories » a été traité.

## Monitoring

### Observatoire

Pour pouvoir agir sur les développements de la numérisation et de la transformation numérique à un stade précoce, educa.ch traite des informations provenant de différents domaines thématiques pertinents. Des contributions sont générées à des fins prospectives de pilotage, comme par exemple celles qui ont été amenées lors de la séance d'automne de la CC N. Dès 2019, des contributions scientifiques et des discussions entre spécialistes ainsi qu'avec des parties prenantes pertinentes seront davantage intégrées dans l'élaboration des résultats de l'agence spécialisée.

## Indicateurs de la numérisation dans le domaine de l'éducation

Une contribution pour mesurer la numérisation dans le domaine de l'éducation en Suisse a été élaborée pour l'Office fédéral de la statistique. À cette fin, des problématiques, des collectes de données, des méthodes d'enquête et les systèmes d'indicateurs déduits à partir de deux rapports nationaux et de six rapports internationaux ont été confrontés. Cela a montré que la mesure des aspects liés à la numérisation s'avérait très hétérogène selon les différentes enquêtes, et pas seulement en ce qui concerne la question de juger quels aspects étaient pertinents. De grandes différences existent également dans la méthodologie utilisée pour les enquêtes selon quels représentants d'une ou de plusieurs parties prenantes – corps enseignant, responsables, élèves – ont été interrogés. De plus, une hétérogénéité considérable a été constatée lors de la mesure de produits de synthèse finalement identiques, par ex. si les « compétences numériques » étaient collectées par auto-évaluation ou par des tests standardisés. Une comparaison, respectivement une validation des résultats de différentes enquêtes, n'est donc possible que de manière limitée, voir pas du tout.

Les enquêtes internationales standardisées, comme PISA, sont plus cohérentes. Cependant, le point principal n'est pas mis sur la numérisation, ce qui limite le nombre d'attributs collectés et donc leur pertinence. Il est en outre problématique que la Suisse ne participe que de manière irrégulière à la plupart des enquêtes répétées. On peut toutefois en tirer des conclusions comparables sur un plan temporel et partiellement spatial. Ces enquêtes représentent donc une importante source pour la mesure de l'état et du développement de la numérisation dans le domaine de l'éducation.

Les connaissances et expériences obtenues dans le cadre de ce projet seront intégrées dans un projet actuellement en cours sur le développement d'un monitoring de la numérisation pour le paysage de l'éducation en Suisse. Ce dispositif sera pour la première fois assemblé conceptuellement en 2019 sous l'égide du SEFRI.

## REPRÉSENTATION DU SYSTÈME ÉDUCATIF SUISSE

educa.ch représente le système éducatif suisse au niveau technique dans les instances des organisations internationales et lors des événements internationaux. Elle transmet ensuite les connaissances acquises aux acteurs du système éducatif suisse.

### OCDE-GEIS

Le *Global Education Industry Summit 2018* de l'OCDE portant sur le thème « Data in Education, Data for Education », d'une grande importance pour la transformation numérique du système éducatif suisse, a malheureusement été annulé à la dernière minute. Le dossier d'information préparé pour la délégation suisse – constituée de la Conseillère d'État Monika Knill en tant que représentante de la CDIP, de Benedikt Hauser (SEFRI) en tant que représentant de la Confédération ainsi que de Toni Ritz et Karl Wimmer (educa.ch) – a été intégré dans d'autres résultats d'educa.ch, entre autres dans le « Rapport pour une politique cohérente d'utilisation des données ».

### SwissCore – Education Seminar

educa.ch a répondu au *Call for Topics* pour l'Education Seminar de SwissCore avec comme souhait le thème « Frameworks for Cooperation with Players in the Private Sector ». Agueda Gras-Velazquez d'European Schoolnet a ensuite présenté une conférence sur les formes de coopération entre European Schoolnet et les partenaires privés du domaine de l'éducation. Des informations de première main ont globalement pu être recueillies lors de cet événement sur les négociations en cours entre l'UE et la Suisse ainsi que sur les projets actuels dépendant de la Commission européenne.

### EMINENT

En décembre, educa.ch a participé avec des représentantes de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle à l'événement annuel d'EUN, consacré à la formation continue des enseignantes et enseignants dans l'espace numérique.

Les contributions et les ateliers se sont focalisés sur le thème « Nouveaux modèles pour le développement des compétences des enseignants » en l'examinant sous différents angles. Le pédagogue António Nóvoa a présenté son point de vue, les responsables des agences nationales pour la numérisation dans l'éducation ont parlé de leurs expériences et le fondateur de Code.org, Hadi Partovi, a présenté son modèle de réussite.

### EdReNe

La réunion annuelle d'Educational-Repository-Network (EdReNe) a donné un aperçu de la pratique et du développement des projets et des plateformes européennes concernant les ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage. Beaucoup des inputs obtenus et, en particulier, les contacts noués constituent un bon point de départ pour le développement ultérieur d'educa.Biblio.



## MANIFESTATIONS

L'agence spécialisée organise et modère des manifestations pour des publics cibles pertinents. Elle favorise ainsi la diffusion dans toute la Suisse d'expertises spécialisées à l'interface des TIC et du système éducatif.

### Colloque

Le Règlement européen général sur la protection des données, entré en vigueur en mai 2018, amène un nouveau souffle au débat sur la protection des données et des multiples questions auxquelles le système éducatif doit répondre pendant que des billions de pétaoctets s'écouleront dans le cyberspace : Qu'est-ce qui s'applique pour les données personnelles des mineurs ? Que doit ou peut faire l'État sous le signe de la souveraineté en matière d'éducation ? Qu'est-il de mise pour les prestataires de services privés ou publics ? Quels droits ont les parents ? Que peut-on attribuer à la liberté pédagogique ?

Organisé le 8 novembre à Berne, le colloque s'est penché sur ces questions. L'ouverture de la conférence n'était pas consacrée aux robots éducatifs en l'an 2035 mais aux 14 espèces de pinsons, que Charles Darwin a identifiés en 1835 sur les îles Galápagos. Ce détour dans l'histoire de la recherche a permis au conférencier Tom Kleiber de montrer, ce que les participantes et participants dans la salle ont très vite deviné : les données en tant que source de création de valeur et d'interprétation de l'information ne sont pas une invention du 21<sup>ème</sup> siècle. Elles ont influencé les faits et gestes des hommes longtemps avant l'ère numérique. Ce constat a permis à Paul-Olivier Dehaye de rebondir sur les exigences éthiques et politiques liées au traitement numérique de l'information. Puis, Bernhard Bacher et Samuel Jäggi se sont exprimés sur le rapport pratique de la transformation numérique dans l'école de Konolfingen.

Après les présentations, le modérateur Markus Willi a confronté les quatre conférenciers et Andreas Klausling, le représentant de la CDIP, à leurs propres citations, extraites de la phase préparatoire du colloque. Une discussion stimulante avec la participation du public a suivi. La question a été soulevée de savoir comment parvenir à l'équilibre entre protection appropriée et utilisation fructueuse des données peut s'articuler ? Pour y répondre, de nouveaux éléments concernant l'éthique, la technique et le droit sont à prendre en considération.

### Swissdidac

Le colloque a été intégré au salon de l'éducation qui a lieu tous les deux ans sous le nouveau nom de Swissdidac. Dans de courtes vidéos sur le thème de la « Protection des données », les expertes et les experts du réseau ainsi que les collaborateurs et les collaboratrices d'educa.ch ont répondu aux questions émanant du corps enseignant, des directions d'école et d'autres spécialistes. Ces clips ont constitué l'essentiel de la présence au salon et étaient, de plus, préparés sous forme d'une application web.

Pour la première fois, les agences spécialisées de la CDIP, educa.ch, IFES IPES, Movetia et ZEM CES sont apparues ensemble à Swissdidac. Le slogan commun du stand était dédié au 21<sup>ème</sup> siècle : « Un réseau pour le futur ».

## SERVICES D'INFORMATIONS

educa.ch identifie les développements pertinents et les rend accessibles, à l'échelon national et international, pour les responsables de la pratique, de l'administration et de la politique de l'éducation.

### Présence sur le web

#### ■ Numérisation et éducation

La nouvelle orientation des contenus s'est poursuivie. Axée autour de la numérisation et de l'éducation, elle a été réalisée dans les quatre langues nationales – allemand, français, italien, rhéto-romanche –, afin de fournir à chaque région linguistique une vision d'ensemble des développements actuels entrepris par la Confédération, les cantons et à l'international. De bons feedbacks et l'augmentation du nombre d'abonnements à la newsletter confirment que le public a été trouvé.

#### ■ educa.Enseignement

educa.Enseignement et d'autres portails ont été retirés de l'offre proposée, ce qui achève la phase de transition entre le Serveur suisse de l'éducation et l'agence. Les fiches de travail en rhéto-romanche ont été reprises par la Lia Rumantscha et celles en allemand ont été transmises à zebis. Les différents auteurs ont été informés préalablement.

#### ■ Dossiers thématiques

L'application, créée dans le contexte de Swissdidac, a été incorporée au dossier thématique sur la protection des données, qui insiste particulièrement sur le nouveau matériel développé par le PFPDT ainsi que par Jeunes et Médias. Les thèmes, qui surgissent suite aux différents processus de numérisation, seront davantage traités à l'avenir sous forme de dossiers.

#### ■ Espace suisse de formation

Les liens de nos partenaires institutionnels ont été régulièrement mis à jour sur les portails web et les actualisations en attente ont été traitées. Les portails « Système éducatif », « Langues », « PISA » et « Bourses d'études » ont ainsi été révisés et actualisés.

#### ■ Déclaration de confidentialité

Avec l'entrée en vigueur du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (UE) et dans la perspective de la modification de la loi fédérale sur la protection des données, la déclaration de confidentialité du portail web a été reformulée à l'aide d'un juriste.

### Médias sociaux

La communication via les médias sociaux a été établie. L'accent a été mis sur les deux canaux Twitter (allemand et français). La page Facebook et la page entreprise sur LinkedIn ont également été mises en œuvre. L'objectif est non seulement de rendre accessible sur ces plateformes les informations concernant la numérisation et l'éducation mais aussi de faciliter le dialogue avec un plus large public.

## SERVICES D'IMPORTANCE SYSTÉMIQUE

L'agence spécialisée promeut l'accès aux services numériques pour le système éducatif en soutenant la Confédération et les cantons dans la conception et le développement des systèmes TIC pour toute la Suisse dans le système éducatif et en exploitant des services d'importance systémique de portée nationale. Elle assure la transparence et crée avec les contrats-cadre des conditions favorables pour l'acquisition de services numériques par les écoles.

### Fédération des services d'identité pour l'espace suisse de formation (Projet FIDES)

La Fédération fournira une interface, à laquelle toutes les personnes concernées du système éducatif pourront se connecter, que ce soit pour utiliser ou offrir des services. Après que l'Assemblée plénière de la CDIP a formellement décidé en mars, de débiter avec la mise en place de la Fédération, un plan a été développé pour la clarification concrète des besoins et la définition des solutions techniques potentielles. Un état des lieux a constitué un des éléments clés de ce plan. Des visites aux fournisseurs d'identité des cantons dans le cadre d'un sondage global sur les pratiques IAM dans le secteur de l'éducation ont été effectuées. Initialement créée pour le niveau cantonal, cette enquête a été étendue plus tard, en ligne, à une centaine de communes. Les résultats de ce sondage ont indiqué comment les identités sont actuellement délivrées, gérées et révoquées dans le système éducatif, servant ainsi de base solides pour l'introduction de la Fédération.

Lors de la phase initiale du projet, une série de workshops a été organisée avec des représentantes et des représentants des cantons (personnes cantonales de référence), où les questions fondamentales sur l'exploitation de la Fédération ont fait l'objet de discussions détaillées. Dans certains cas, elles ont abordé les défis concernant les identités dans l'éducation, la collecte de cas d'application concrets ainsi que l'élaboration d'un ensemble de processus, incluant les processus individuels pour l'exploitation de la Fédération. Dans ce contexte, les exigences liées aux réalités spécifiques du secteur de l'éducation ont été prises en considération dans l'architecture de la Fédération.

Dans les groupes de travail Droit, Technique et Service, les expertes et experts spécialisés ont examiné les détails de la solution planifiée de Fédération. De nombreux workshops ont été organisés sur plusieurs mois. Il a, entre autres, été question des cas d'application les plus importants, des services techniques et de leur infrastructure ainsi que de la sécurité IT et des questions liées à la protection des données. Pendant ce temps, des contacts ont été pris avec les maisons d'édition de matériel scolaire et d'autres prestataires de services, pour percevoir leurs attentes par rapport à une Fédération et les impliquer activement dans le projet.

L'année s'est terminée avec le lancement de projets pilotes techniques, qui vont valider les caractéristiques spécifiques de l'architecture proposée.

### Contrats-cadre

#### Microsoft, Google et Apple

Les écoles et leurs organismes de gestion ont avec les contrats-cadre la possibilité d'obtenir des licences de logiciel et des services en ligne à des conditions uniformes et équitables.

- Le contrat existant avec Microsoft arrive à échéance en 2019. Les négociations pour son prolongement ont déjà commencé.

Afin de pouvoir satisfaire les besoins croissants en services basés sur le cloud, des conversations exploratoires ont, de plus été menées en vue de négociations contractuelles avec Google et Apple.

- En 2018 Google a débuté la mise en place de son organisation commerciale dans l'espace de formation en langue allemande. Après une première rencontre, educa.ch a obtenu une déclaration commune d'intentions pour une collaboration.
- Le comité directeur d'Apple Switzerland AG a confirmé son intention pour un contrat-cadre et soumis une première offre à educa.ch.

#### Services de messagerie

La couverture médiatique concernant l'utilisation de WhatsApp dans les écoles a provoqué une grande incertitude. Des préoccupations portant sur le type et l'ampleur de la collecte des données du service ont été exprimées au regard de la protection des données. De plus, l'attention s'est surtout focalisée sur l'augmentation de la limite d'âge pour le traitement des données à caractère personnel des jeunes âgés de 13 à 16 ans. Cette modification a eu lieu dans le cadre de l'introduction du RGPD de l'Union européenne à fin mai 2018.

educa.ch a amorcé des négociations avec différents prestataires en se basant sur les analyses des préposés cantonaux à la protection des données et sur les recommandations des administrations de l'enseignement concernant les services de messagerie alternatifs.

Comme dans ce contexte la Suisse définit différemment l'âge minimum, les questions relatives à l'utilisation juridiquement sûre des services en ligne occuperont de plus en plus les écoles à l'avenir.

#### Conseil

Des questions sur les licences de Microsoft, sur les produits Apple ou encore sur l'utilisation des services Messenger ont marqué le travail de conseil et d'assistance proposé par educa.ch. Non seulement les responsables du domaine de l'éducation se sont intéressés à ces thèmes mais les professionnels des médias ont également soumis quelques questions à educa.ch.

## Exploitation & Support

L'utilisation des services cloud augmente dans les écoles et les cantons, ce qui entraîne de nouveaux défis, auxquels l'agence spécialisée répondra à l'avenir par des compétences spécialisées. Les services mis en place et gérés jusqu'ici par le Serveur suisse de l'éducation seront donc progressivement réduits ou externalisés.

### ■ educanet<sup>2</sup>

educanet<sup>2</sup> compte en 2018 au total 466'800 membres inscrits : 354'400 élèves et 106'100 enseignantes et enseignants, ainsi que des membres des autorités scolaires et des parents. Les chiffres liés à l'utilisation indiquent que la plateforme est de plus en plus remplacée par d'autres services. De plus, l'utilisation dans les cantons s'avère extrêmement hétérogène, ce qui soulève des questions par rapport au financement futur.

Cette situation a été analysée et évaluée de manière approfondie : il a été décidé de fermer la plateforme à la fin 2020 en raison de la diminution du nombre de membres, mais aussi pour des raisons d'égalité de traitement de tous les fournisseurs de services sur le marché. La décision a été communiquée officiellement fin novembre.

### ■ educa.Biblio

Débutés en 2017, les travaux pour l'adaptation de l'interface du catalogue national, ont été terminés au début de l'année. Le service est désormais complètement accessible en tant que service web (REST-Architecture).

Au cours du deuxième semestre, plusieurs coopérations avec différents partenaires ont été formalisées. Le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et la fondation Alimentarium sont devenus partenaires.

La réorganisation du portail educa.Biblio a été terminée à temps pour Swissdidac. Outre un nouveau design, le site permet maintenant d'afficher non seulement le Plan d'études romand (PER) mais aussi le plan d'études Lehrplan21. La recherche dans le catalogue, de manière ciblée, de contenus, qui correspondent aux deux plans d'études est possible. Enfin, le site a été optimisé pour l'affichage sur des appareils mobiles. Les informations sur les ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage (RéEA) peuvent également être partagées dans les médias sociaux depuis la révision.

La réunion annuelle du groupe d'experts LOM-CH (standard de métadonnées pour décrire des ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage RéEA) a eu lieu en juin. Le point central des discussions a été la mise en œuvre, respectivement l'application, de la nouvelle catégorie introduite l'année précédente sur l'accessibilité. On a reconnu le besoin d'un document d'instructions pour le catalogue et décidé de le développer.

### ■ educa.Job

Comme l'année précédente, la plateforme a compté 950'000 visites au cours de l'année, avec des pointes à 35'000 visites par semaine entre les mois de mars et mai. Le pic a été atteint en avril avec le placement de plus de 2'000 offres d'emploi. Aucun développement n'a été planifié sur le plan technique et l'avenir de la plateforme sera discuté au cours de la prochaine année.

### ■ educa.ID

educa.ID permet l'accès à différents services : qu'il s'agisse de la saisie des offres d'emploi sur educa.Job ou des travaux rédactionnels de maintenance des sites web comme par ex. par les responsables de PISA ou la rédaction d'educa.ch. En même temps, le système soutient encore actuellement une fédération des cantons de Suisse romande, qui garantit ainsi entre autres l'accès au matériel sur la plateforme du PER. L'avenir du service est en relation direct avec les systèmes de gestion d'identité qui se développent dans les cantons et les communes.

### ■ IT Service Management, Support et Infrastructure

Les principes de base, créés en 2017, ont été mis en œuvre en 2018. Tous les services ont été transférés dans une solution moderne et virtuelle afin de pouvoir répondre plus efficacement aux demandes et de résoudre plus rapidement les perturbations. Les attaques par déni de services et d'autres attaques liées ont pu être réduites grâce aux mesures supplémentaires pour la sécurité des services aux niveaux des applications et de l'infrastructure. Les attaques de phishing ont été également au cœur des préoccupations en 2018. Les utilisateurs et utilisatrices ont été tenus régulièrement informés.

Grâce au processus de IT-Service-Management mis en place, un nombre important de demandes de support (80 % concernant educanet<sup>2</sup>, 20 % educa.Biblio, educa.ID, educa.Job ainsi que d'autres services) peut être traité plus rapidement. Ce processus permet de réagir de manière proactive et rapide aux perturbations et aux changements.

### ■ Hosting

Un workshop a eu lieu en mars avec différents fournisseurs externes de hosting avec l'objectif de développer un modèle de hosting durable et innovant pour les services web. L'architecture développée par la suite est basée sur une infrastructure hyper convergente (HCI), qui permettrait à educa.ch de fournir un très grand nombre de services.

Comme le nombre de services hébergés actuellement par educa.ch à Düdingen n'est pas si grand, il a été décidé, au cours du deuxième semestre, de mettre en place à l'avenir une IT-Outsourcing classique.

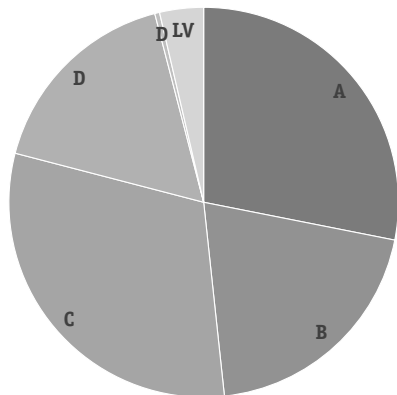
educa.ch continue à héberger différents sites web, comme les sites d'information (par ex. CDIP), l'application hosting (par ex. IPES) ou également des solutions complexes d'infrastructure (par ex. CSFO).

## COMPTES ANNUELS 2018

	Budget 2018 Agence spécialisée	Budget 2018 Fonds de tiers	Résultats 2018 Agence spécialisée	Résultats 2018 Fonds de tiers
<b>Prestations selon le programme d'activités</b>				
A. Promotion de l'expertise technique	1'035'000	-10'000	1'270'239	-36'211
B. Prestations interface TIC et système éducatif	1'141'000	0	892'653	-6'124
C. Promotion de l'accès aux services numériques	1'507'000	-364'000	1'678'357	-328'272
D. FIDES	742'494	0	742'494	0
D. Autres tâches	0	0	33'720	-16'135
LV passim : fourniture de prestations	431'000	-200'000	359'702	-200'000
<b>Total</b>	<b>4'856'494</b>	<b>-574'000</b>	<b>4'977'165</b>	<b>-586'742</b>
Dépenses supplémentaires 2018				
			120'671	
Produits supplémentaires de fonds de tiers 2018				
			-12'742	
Moyens inutilisés 2017				
			-60'612	
Dépenses supplémentaires 2018				
			47'317	
<b>Financement   Part des subventions CDIP/SEFRI</b>	<b>Budget</b>	<b>Budget</b>	<b>RÉEL</b>	<b>RÉEL</b>
Part CDIP Contrat des prestations	1'720'000		1'720'000	
Part SEFRI Contrat de prestations	1'720'000		1'720'000	
Part SEFRI Contrat de prestations International	100'000		100'000	
Part CDIP/SEFRI FIDES	742'494		742'494	
Part Fonds de tiers	574'000	-574'000	586'742	586'742
Dépense supplémentaire effective 2018			107'929	
<b>Total</b>	<b>4'856'494</b>	<b>-574'000</b>	<b>4'977'165</b>	<b>-586'742</b>

## CHIFFRES CLÉS

### Finances



Les charges et produits des différents rapports d'activité ont été répartis comme suit au cours de l'exercice :

A Promotion de l'expertise technique : 28 %

B Prestations interface TIC et système éducatif : 20 %

C Promotion de l'accès aux services numériques : 31 %

D FIDES : 17 %

D Autres tâches : <1 %

LV passim : 4 %

## CONTACT

### Directeur

Toni Ritz

toni.ritz@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 00

### DIRECTEUR SUPPLÉANT

Karl Wimmer

karl.wimmer@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 40

### PLANIFICATION & RESSOURCES

Toni Ritz

toni.ritz@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 00

### BASES DU SYSTÈME ÉDUCATIF

Karl Wimmer

karl.wimmer@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 40

### SERVICES IT

Alan Moran

alan.moran@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 70

### RÉSEAUTAGE

Angela Rittener

angela.rittener@educa.ch  
+41 (0)31 300 55 75